



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## WSISIZ DLA GOSPODARKI OPARTEJ NA WIEDZY (GOW)



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania, 01-447 Warszawa, ul. Newelska 6, tel.: 22 3486523



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**"Specjalista w zakresie  
inżynierii procesów biznesowych  
– zawód przyszłości?"**

**Mgr inż. Bartosz Otmianowski**

**"BPM - Business Process  
Management"**

**iGrafix<sup>®</sup>**

**iSOLUTION**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Wprowadzenie

Firma iSolution przeszkoliła około 1800 osób z zakresu zarządzania procesowego, brała udział w licznych wdrożeniach.

Naszymi klientami są:

- Korporacje
- Organizacje publiczne
- Banki
- Przemysł
- Małe przedsiębiorstwa



## Wprowadzenie cd

- Od 5-10 lat można zauważyć wzmożone zainteresowanie zarządów, dyrekcji, zespołów kierowniczych w firmach, organizacjach wdrażaniem zarządzania procesowego.
- Konsekwencją tego jest poszukiwanie pracowników znających metody modelowania procesów, symulacji i analizy nie tylko w teorii, ale potrafiących posługiwać się nimi również w praktyce.



## Prace – metodologie - projekty

Modelowanie i opis za pomocą narzędzi informatycznych potrzebny jest i stosowany na przykład przy wdrażaniu metodologii:

- **TQM i ETQM**
- **BSC**
- **Six Sigma**
- **Zarządzania jakością**

Niezależnie podczas realizacji wszelkich projektów udoskonalających procesy

- **poprawa efektywności**
- **obniżenie kosztów procesów**
- **przed wdrożeniem SI, ...**



## Korporacje /

obszary wykorzystania specjalistów w zakresie  
inżynierii procesów biznesowych

Firmy telekomunikacyjne i multimedialne:

- **Systemy zarządzania jakością**
- **Systemy CRM**
- **Projekty usprawniające procesy**

Ubezpieczenia

- **Systemy zarządzania jakością**
- **Systemy CRM**
- **Projekty usprawniające procesy**

Produkcja

- **Systemy zarządzania jakością**
- **Utrzymanie ruchu**



## Banki /

obszary wykorzystania specjalistów w zakresie  
inżynierii procesów biznesowych

### Banki:

- **Systemy zarządzania jakością**
- **Systemy zarządzania jakością bezpieczeństwem i ciągłością pracy**
- **Systemy CRM**
- **Projekty usprawniające procesy**
- ....



# Przemysł /

obszary wykorzystania specjalistów w zakresie  
inżynierii procesów biznesowych

## Produkcja

- **Systemy zarządzania jakością**
- **Procesy produkcyjne/ utrzymanie ruchu (inżynier procesu)**
- **Uzupełnianie elementów, które są źle realizowane przez systemy zintegrowane**

## Hutnictwo

- **Logistyka**
- **Procesy produkcyjne/ utrzymanie ruchu (inżynier procesu)**

## Chemia

- **Logistyka**
- **Systemy zarządzania jakością**
- **Procesy produkcyjne/ utrzymanie ruchu (inżynier procesu)**

## Nafta

- **Procesy produkcyjne/ utrzymanie ruchu (inżynier procesu)**
- **Systemy zarządzania jakością**





## Małe przedsiębiorstwa / obszary wykorzystania specjalistów w zakresie inżynierii procesów biznesowych

### Usługi :

- **Systemy zarządzania jakością**
- **Systemy CRM**

Małe przedsiębiorstwa zatrudniające do 50 osób wdrażają zarządzanie procesowe z reguły tylko w sytuacjach gdy prace można uzyskać „bezpłatnie”

- **przy wykorzystaniu pracy realizowanej jako praca magisterska czy też licencjacka**
- **z pieniędzy pochodzących z dotacji**



## Organizacje publiczne / obszary wykorzystania specjalistów w zakresie inżynierii procesów biznesowych

- Urzędy administracji państwowej
  - Urzędy administracji samorządowej
  - Wojsko
  - Policja
  - Sejm i Senat
  - Służba zdrowia
  - Uczelnie państwowe
  - Narodowy Bank Polski
- 
- **Opisanie procesów i procedur**
  - **Systemy zarządzania jakością**
  - **Systemy obsługi interesantów**



## Efekty zarządzania procesami dla organizacji publicznych\*

- Metody zarządzania procesami - BPM zostały dopracowane do podnoszenia efektywności firm, które konkurują na rynku. Ich zastosowanie dla organizacji publicznych przyniosło dobre efekty poprawy działania tych organizacji.
- Efekty poprawy działania administracji rządowej i samorządowej są obserwowane w wielu krajach.

\*Na podstawie artykułu: prof. dr hab. Mirosława Lasek  
mgr inż. Bartosz Otmianowski pt: „Budowa modeli procesów biznesowych  
w wyborze efektywnych rozwiązań ekonomicznych i organizacyjnych” PUBLIC  
MANAGEMENT 2010 Akademia Obrony Narodowej Wydział Zarządzania i  
Dowodzenia Katedra Zarządzania



## Osadzenie struktury zarządzania procesowego w firmie / organizacji

- Właściciele/ zastępcy właścicieli procesów podstawowych głównych
- Właściciele/ zastępcy właścicieli procesów pomocniczych
- Tworzenie i funkcjonowanie w firmie Centrów Kompetencji: Finansów, IT, HR, ...
- Tworzenie i funkcjonowanie w firmie Centrum kompetencji procesów – BPM
- ...



## Zapotrzebowanie na specjalistów w zakresie inżynierii procesów biznesowych

- Wymienione na poprzednich slajdach korporacje, firmy i organizacje publiczne to ogromna liczba potencjalnych miejsc pracy, w których znajdzie zatrudnienie „Specjalista w zakresie inżynierii procesów biznesowych”.
- W każdej z powyżej wymienionych firm powstają, istnieją stanowiska wynikające ze struktury zarządzania procesowego w firmie / organizacji.



## Wnioski końcowe

- W oparciu o wieloletnie doświadczenie w bezpośredniej pracy z klientami biznesowymi, we wnioskach końcowych pragniemy zwrócić uwagę Państwa, iż żeby zwiększyć konkurencyjność naszych absolwentów na rynku pracy należy:
  - **Dostosować wiedzę przekazywaną naszym studentom do potrzeb nowoczesnego rynku pracy**
  - **Przygotować studentów do pracy w organizacjach publicznych (stanowią one duży rynek pracy)**



## Możliwe ograniczenia dla zatrudnienia absolwentów kierunku ” Inżynieria procesów biznesowych” /przykłady

- Podczas wdrażania zarządzania procesowego dochodzi do tak zwanego „oporu organizacji”, które doprowadza do zablokowania lub ograniczenia wdrożenia zgodnie z wymaganiami określonych grup interesów.
- Właścicielami procesów biznesowych (po dodatkowym przeszkoleniu) zostają dotychczasowi pracownicy firmy / organizacji dobrze znający dany proces.



Projekt: „WSISIZ DLA GOSPODARKI OPARTEJ NA WIEDZY (GOW)”  
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”