



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## WSISIZ DLA GOSPODARKI OPARTEJ NA WIEDZY (GOW)



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania, 01-447 Warszawa, ul. Newelska 6, tel.: 22 3486523



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **PANEL DYSKUSYJNY**

**Przygotowanie absolwenta a potrzeby pracodawców  
w zakresie inżynierii procesów biznesowych**

**8 czerwca 2010**

**Nowa specjalność studiów magisterskich  
„Inżynieria procesów biznesowych”  
a potrzeby rynku pracy**

**Referuje:**

**dr Irena Woroniecka-Leciejewicz**  
dziekan Wydziału ITZ WSISiZ





# Specjalności na kierunku „zarządzanie”

## Specjalności na studiach II stopnia (mgr):

- komputerowe wspomaganie zarządzania (KWZ)
- zarządzanie w teleinformatyce (ZT)
- zarządzanie strategiczne (ZS)
- **inżynieria procesów biznesowych (IPB) - nowa specjalność**

## Specjalności na studiach I stopnia:

- informatyka w zarządzaniu (IZ)
- zarządzanie relacjami z klientem (ZRK) - zmodyfikowana specjalność
- **psychologia w zarządzaniu (PZ) - nowa specjalność**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# W opracowaniu programu nauczania dla specjalności IPB uczestniczyli:

## Członkowie zespołu programowego

- dr Renata Gabryelczyk (UW)
- dr Włodzimierz Kuzak (ALATUS, WIT)
- dr hab. Mirosława Lasek, prof. UW (UW)
- dr inż. Andrzej Kałużsko (prodziekan)
- dr Irena Woroniecka-Leciejewicz (dziekan)

## Recenzenci

- dr hab. Tadeusz Baczek, prof. WIT  
(WIT, INE PAN)
- prof. dr hab. Witold Chmielarz (UW)
- dr inż. Edward Michalewski (IBS PAN, WIT)



## Zadania jakie sobie postawiliśmy?

- 1. Nowoczesny, interdyscyplinarny program dydaktyczny, ukierunkowany na wykorzystanie narzędzi informatycznych w zarządzaniu**
- 2. Kompleksowy, zrównoważony program, uwzględniający szerokie spektrum treści podstawowych i kierunkowych**
- 3. Program dostosowany do potrzeb rynku pracy, umożliwiający zdobycie praktycznych kwalifikacji i umiejętności rozwiązywania problemów**

Postawiliśmy na **PROJEKTY, WARSZTATY, LABORATORIA KOMPUTEROWE**



# Oczekiwania pracodawców wobec absolwentów – na podstawie ankiet

**Ocena wiedzy studentów pod kątem przyszłej pracy zawodowej – opinia pracodawców. Czy absolwenci mają odpowiednią wiedzę?:**

- **Tak** **17,8 %**
- **Nie, ich **wiedza** jest **zbyt teoretyczna**** **39,5 %**
- **Nie, **zbyt ogólna wiedza** w stosunku do potrzeb** **25,7 %**
- **Nie, brakuje im wystarczającej wiedzy teoretycznej** **4,5 %**
- **Nie potrafię stwierdzić lub brak odpowiedzi** **12,5 %**



## Oczekiwania pracodawców wobec absolwentów – cd.

**Zdolności, jakie powinien posiadać przyjmowany do pracy absolwent:**

- |  |               |
|--|---------------|
| ➤ Łatwość przystosowania do nowych sytuacji          | 89,4 %        |
| ➤ Opanowanie w sytuacjach stresowych                 | 89,4 %        |
| ➤ Operatywność                                       | 87,6 %        |
| ➤ <b>Umiejętność pracy w zespole</b>                 | <b>85,8 %</b> |
| ➤ Realizacja założonych celów                        | 83,2 %        |
| ➤ <b>Umiejętność wykorzystania teorii w praktyce</b> | <b>82,7 %</b> |

**Na co powinien być położony nacisk w procesie kształcenia:**

- |                                   |               |
|-----------------------------------|---------------|
| ➤ <b>obsługa komputera</b>        | <b>93,4 %</b> |
| ➤ <b>znajomość języków obcych</b> | <b>81,4 %</b> |



# Projekty, warsztaty

**praca indywidualna  
lub w zespołach**

## Przykłady projektów i warsztatów:

- z zakresu zarządzania projektami – z wykorzystaniem Ms Project
- *Business Process Reengineering* – z wykorzystaniem iGrafx
- Modelowanie procesów biznesowych w języku UML
- *Modelowanie procesu w kontekście architektury SOA* – IBM Rational
- opracowanie prognoz cen akcji na giełdzie z wykorzystaniem sieci neuronowych – SciLab
- projekt – opracowanie raportu (rekomendacji strategicznej) dla firmy notowanej na GPW
- warsztaty – komputerowe symulacyjne gry menedżerskie weryfikacja umiejętności podejmowania decyzji menedżerskich
- warsztaty z technik negocjacji





## Jakie korzyści dają projekty i warsztaty?

- **lepsze praktyczne przygotowanie absolwenta do wymagań rynku pracy**
  - **wykształcenie umiejętności rozwiązywania problemów, stosowania wiedzy teoretycznej w praktyce**
  - **przystosowanie do pracy w zespole**
- **poprawa jakości prac dyplomowych**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Inżynieria procesów biznesowych

## Sylwetka absolwenta

**Studia mają charakter interdyscyplinarny.** Łączą wiedzę z zakresu zarządzania i nauk ekonomicznych ze znajomością **technik informatycznych, znajdujących zastosowanie w analizie procesów biznesowych, w tym dokumentowaniu, wizualizacji i standaryzacji procesów, w ich modelowaniu, symulacji i optymalizacji, identyfikowaniu wąskich gardeł, a także kompleksowym reengineeringu.**

Program studiów zawiera **szereg przedmiotów specjalnościowych**, umożliwiających zdobycie wymaganych kwalifikacji, przede wszystkim z zakresu zarządzania procesami, obejmujących m. in. BPR (Business Process Reengineering) i BPO (Business Process Orientation), modelowanie procesów biznesowych w języku UML, a także zarządzanie projektami informatycznymi (PRINCE II) i architekturę systemów informatycznych zorientowaną na usługi (SOA). **Studenci zdobywają umiejętność modelowania i przebudowy procesów organizacyjnych w przedsiębiorstwie z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania w zakresie dokumentowania i symulacji procesów, np. pakietu iGrafix, ADONIS.**

W realizacji programu nauczania kładziemy nacisk na przekazywanie zarówno wiedzy teoretycznej jak i praktycznej, stad **duży udział laboratoriów komputerowych, warsztatów i projektów w prowadzonych zajęciach.**



# Inżynieria procesów biznesowych

## Sylwetka absolwenta – cd.

Wspomagane komputerowo zarządzanie procesami stanowi z jednej strony nowoczesne podejście w teorii i praktyce zarządzania, z drugiej odpowiedź na zapotrzebowanie rynku pracy na specjalistów ds. zarządzania procesami. **Reorganizacja przedsiębiorstwa często prowadzona jest jednocześnie z wdrażaniem systemu informatycznego. Rodzi to zapotrzebowanie na specjalistów ds. zarządzania zmianą w organizacji, którzy dysponują interdyscyplinarną wiedzą i praktycznymi umiejętnościami z zakresu zarządzania procesami, zarządzania projektami oraz projektowania i wdrażania systemów informatycznych.**

**Absolwenci znajdują zatrudnienie zarówno na stanowiskach analityków biznesowych, analityków systemowych, jak i poszukiwanych na rynku pracy menedżerów d.s. zarządzania zmianą w organizacji, mogą podjąć pracę w zespołach projektujących i wdrażających informatyczne systemy zarządzania, a także jako specjaliści-doradcy w firmach konsultingowych.**



# Inżynieria procesów biznesowych

## Grupy przedmiotów specjalnościowych

### A. Zarządzanie procesami:

- Zarządzanie procesami
- Modelowanie procesów z wykorzystaniem pakietów komputerowych (**iGrafix, Adonis**)
- Zarządzanie procesami biznesowymi – warsztaty
- Reinżynieria procesów biznesowych (**iGrfix, Adonis**)
- Techniki zarządzania z wykorzystaniem pakietów komputerowych (BPMS, ISO, Six Sigma, strateg. karta wyników, rachunek kosztów ABC) - **Adonis**

**A/B:**  
Architektura systemów informatycznych zorientowana na usługi - SOA (**SOA, BPEL, BPMN**)

### B. Systemy informatyczne + ich projektowanie i wdrażanie:

- Zarządzanie projektami informatycznymi (**PRINCE II**)
- Zintegrowane systemy zarządzania - na przykładzie **SAP**
- Modelowanie procesów biznesowych w języku UML
- Analiza systemów informacyjnych

### C. Zarządzanie projektami:

- Zarządzanie przedsięwzięciami inwestycyjnymi - pakiet **MS Project**

### D. Inne:

- Metody sztucznej inteligencji w zarządzaniu (**SciLab**)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Dziękuję za uwagę**





Projekt: „WSISIZ DLA GOSPODARKI OPARTEJ NA WIEDZY (GOW)”  
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”