



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



WSISIZ DLA GOSPODARKI OPARTEJ NA WIEDZY (GOW)



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania, 01-447 Warszawa, ul. Newelska 6, tel.: 22 3486523



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Przygotowanie absolwenta do roli konsultanta w zakresie procesów biznesowych

Tadeusz Krassowski (4T)

WSISiZ, 8 CZERWCA 2010



MODELOWANIE RZECZYWISTOŚCI BIZNESOWEJ

Typowe przykłady zastosowania narzędzi inżynierii procesów
biznesowych:

- Regulaminy i instrukcje stanowiskowe
- Standardowe procedury operacyjne (SOP)
- Procesy produkcji ciągłej
- Modele zachowań konsumentów
- Modelowanie postępowania pracowników
- Standaryzowanie produktów/usług, TQM
- Sterowanie skalą produkcji
- Programowanie komunikacji i stymulowania popytu



RZECZYWISTOŚĆ ABSOLWENTA...

Nowozatrudnieni lub niedawno awansowani pracownicy...

- Silnie zmotywowani i ambitni, gotowi podejmować trudne wyzwania
- Ugruntowana wiedza, nowe pomysły, świeże spojrzenie
- Specjaliści, wewnętrzni doradcy, kandydaci na liderów

Zarządzanie procesami jest domeną wyższych i średnich szczebli zarządzania

- Koncentracja na bieżących celach cząstkowych, rozwiązywanie problemów
- Inercja i brak zainteresowania teorią zarządzania
- Niewielkie struktury nie wymagają skomplikowanych rozwiązań
- Skomplikowane struktury, złożone procesy => poziom zarządzania strategicznego



CO KAŻDY ABSOLWENT WIEDZIEĆ POWINIEN...

Elementy wyposażenia absolwentów w zakresie
inżynierii procesów biznesowych:

- Umiejętność myślenia procesowego
- Praktyczna znajomość technik dekompozycji struktur i procesów w nich zachodzących
- Sprawne operowanie narzędziami modelowania i symulacji rzeczywistości biznesowej



POTENCJAŁ ABSOLWENTÓW A OCZEKIWANIA PRACODAWCÓW





CZY WZAJEMNE OCZEKIWANIA SĄ SPEŁNIA(L)NE ?

TAK, ALE...

- **NIE WSZYSTKO OD RAZU...**
- **PONEGOCJUJMY...**
- **JESTEŚMY MAŁĄ ORGANIZACJĄ...**
- **NIEDOPASOWANIE RODZI FRUSTRACJĘ...**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!



Projekt: „WSISIZ DLA GOSPODARKI OPARTEJ NA WIEDZY (GOW)”
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”